



Редни број ЈН-9/2017

**КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА
ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ ДОБРА – СИСТЕМ ОБЈЕДИЊЕНИХ
КОМУНИКАЦИЈА
Пречишћен текст**

У Београду, дана 09. јуна 2017. године

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15) и члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), а у вези са Одлуком о покретању поступка јавне набавке добра – систем обједињених комуникација (број: 8/8-02-0011/2016-0002 од 28. априла 2017. године) и Решењем о образовању Комисије за јавну набавку добра – систем обједињених комуникација (број: 8/8-02-0011/2016-0003 од 28. априла 2017. године),

Комисија за јавну набавку добра – систем обједињених комуникација објављује

КОНКУРСНУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ
за јавну набавку добра – систем обједињених комуникација

Редни број ЈН 9/2017

Конкурсна документација садржи:

1. Позив за подношење понуда
2. Општи подаци о набавци
3. Подаци о предмету јавне набавке
4. Услови за учешће у поступку јавне набавке и упутства за доказивање тих услова
5. Упутство понуђачима како да сачине понуду
6. Образац понуде
7. Образац - подаци о понуђачу/има и подизвођачу/има:
 - 7.1. подаци о понуђачу када наступа самостално или са подизвођачем
 - 7.2. подаци о понуђачима када наступају у заједничкој понуди
 - 7.3. подаци о подизвођачу/има
8. Образац изјаве о трошковима припреме понуде
9. Образац изјаве о независној понуди
10. Образац изјаве о поштовању обавеза које произилазе из важећих прописа и у вези са забраном обављања делатности
11. Овлашћење представника понуђача
12. Образац изјаве о финансијском обезбеђењу
13. Модел уговора
14. Техничка спецификација, техничке карактеристике и захтеви
15. Образац структуре цене
16. Образац модела банкарске гаранције за добро извршење посла
17. Образац модела банкарске гаранције за отклањање недостатака у гарантном року

1. ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

На основу члана 32. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15) и Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15),

Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије објављује

ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ДОБРА – СИСТЕМ ОБЈЕДИЊЕНИХ КОМУНИКАЦИЈА

1. Предмет набавке

Предмет набавке је јавна набавка добра – систем обједињених комуникација. Предмет набавке ближе је одређен у делу „Техничка спецификација, техничке карактеристике и захтеви“ конкурсне документације.

Ознака из општег речника набавке 32551200.

Критеријум за избор најповољнијег понуђача предметне јавне набавке је најнижа понуђена цена.

2. Подношење понуда

Понуде се подnose на адресу наручиоца - **Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије, ул. Скадарска бр. 23 и 23/1, 11000 Београд**, са напоменом „Понуда за јавну набавку добра – систем обједињених комуникација, Редни број 9/2017 – НЕ ОТВАРАТИ“. На полеђини коверте обавезно читко уписати назив и адресу понуђача.

Рок за подношење понуда је 19. јун 2017. године до 10 часова. Понуде које стигну после наведеног рока сматраће се неблаговременим. Неблаговремене понуде се неће отворати и по окончању поступка отварања биће враћене понуђачу уз повратницу, са назнаком да је иста поднета неблаговремено.

3. Отварање понуда

Јавно отварање благовремено пристиглих понуда обавиће се у просторијама наручиоца, у Београду, ул. Скадарска бр. 23 и 23/1, одмах по истеку рока за подношење понуда, односно дана 19. јуна 2017. године у 10:30 часова.

Отварању понуда могу присуствовати представници понуђача са уредним писаним овлашћењем за учешће у поступку отварања, које подnose комисији за предметну набавку пре почетка јавног отварања.

4. Избор најповољније понуде и закључење уговора

Оквирни рок за доношење одлуке о избору најповољније понуде је 10 дана од дана отварања понуда. Уговор са најповољнијим понуђачем ће се закључити након истека рока за заштиту права понуђача.

5. Начин преузимања конкурсне документације, односно интернет адреса где је конкурсна документација доступна:

- На порталу јавних набавки (<http://portal.ujn.gov.rs/>)
- На интернет страници наручиоца (<http://www.cad.gov.rs/javnenabavke.php>)

Контакт особа: Жикић Милош (nabavke@cad.gov.rs)

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

1. Подаци о наручиоцу

Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије
Адреса: ул. Скадарска бр. 23 и 23/1, 11000 Београд
Интернет страница наручиоца: www.cad.gov.rs

2. Врста поступка јавне набавке:

Отворени поступак

3. Предмет јавне набавке

Јавна набавка добра – систем обједињених комуникација
Поступак се води ради закључења уговора

4. Контакт особа

Милош Жикић (nabavke@cad.gov.rs)

3. ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

Предмет јавне набавке под редним бројем 9/2017 је јавна набавка добра – систем обједињених комуникација.

Ознака из општег речника набавке је 32551200.

4. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА

1) **Обавезни услови за понуђача прописани чланом 75. Закона о јавним набавкама и то:**

а) Да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;

Доказ: Извод о регистрацији издат од стране Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда.

б) Да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

Доказ: За кривична дела против привреде, против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре – УВЕРЕЊЕ ОСНОВНОГ СУДА које обухвата и податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда, на чијем је подручју седиште Понуђача. ПОСЕБНА НАПОМЕНА: Уколико уверење основног суда не обухвата податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда, потребно је поред уверења Основног суда доставити и уверење Вишег суда на чијем подручју је седиште Понуђача за кривична дела против привреде и кривично дело примања мита. За дела организованог криминала – УВЕРЕЊЕ ПОСЕБНОГ ОДЕЉЕЊА (ЗА ОРГАНИЗОВАНИ КРИМИНАЛ) ВИШЕГ СУДА У БЕОГРАДУ за Понуђача (правно лице). ДОКАЗ НЕ МОЖЕ БИТИ СТАРИЈИ ОД ДВА МЕСЕЦА ПРЕ ОТВАРАЊА ПОНУДА.

в) Да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе ако има седиште на њеној територији.

Доказ: Уверење Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе, односно да је остварио право на мировање пореског дуга у складу са Законом о условном отпису камата и мировању пореског дуга („Службени гласник РС”, бр. 119/12) и Уверење надлежне локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода. **ДОКАЗ НЕ МОЖЕ БИТИ СТАРИЈИ ОД ДВА МЕСЕЦА ПРЕ ОТВАРАЊА ПОНУДА.**

2) Додатни услови за понуђача прописан чл. 76. став 2. Закона о јавним набавкама и то:

а) пословни капацитет

- да је понуђач овлашћен од стране произвођача опреме и да поседује минимум следеће сертификате:

1. Cisco Premier Partnership Certification или одговарајући

2. Cisco Advanced Collaboration Architecture Certification или одговарајући

Доказ: Приложити потписан и оверен документ (овлашћење, сертификате) који мора бити издат од стране произвођача предметне опреме или представништва произвођача/локалне канцеларије на територији Републике Србије на меморандуму произвођача, потписан од стране одговорног лица произвођача или представништва произвођача /локалне канцеларије, који доказује да је понуђач овлашћен за продају добра и пружање услуга које су предмет јавне набавке као и ниво сертификације.

- да понуђач у моменту подношења понуде поседује сертификат ISO 27001 и ISO 9001.

Доказ: Копија важећих Сертификата ISO 27001 и ISO 9001.

б) кадровски капацитет

- да понуђач има најмање најмање 1 (једно) радно ангажовано лице са CCIE Colaboration сертификатом

Доказ: Фотокопија одговарајућег М обрасца из кога се види да је запослено лице пријављено на пензијско осигурање или фотокопија одговарајућег уговора и фотокопија важећег сертификата издатог на име радно ангажованог лица.

3) Услови које мора да испуни подизвођач:

Подизвођач мора да испуни све обавезне услове наведене за понуђача, а додатне услове за учешће у поступку јавне набавке не мора да испуњава.

4) Услови које мора да испуни сваки од понуђача из групе понуђача:

Сваки од понуђача из групе понуђача мора да испуни све обавезне услове наведене у члану 75. Закона о јавним набавкама, а додатне услове да испуњавају заједно.

Докази за испуњеност обавезних и додатних услова се прилажу уз понуду.

Понуђач није дужан да доставља на увид доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа.

Обрасци из конкурсне документације морају бити потписани и печатом оверени од стране овлашћеног лица.

Уколико је понуђач уписан у регистар понуђача, није обавезан да доставља доказе за обавезне услове прописане чланом 75. Закона о јавним набавкама.

5. УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

1) Језик понуде

Понуда и остала документација која се односи на понуду морају бити на српском језику.

2) Захтеви у вези са сачињавањем понуде

Понуђач подноси понуду у затвореној коверти или кутији, оверену печатом, на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут иста отвара.

Понуда мора бити дата на обрасцима из конкурсне документације.

Све изјаве, образци и прилози који су саставни део понуде морају бити попуњени, потписани и оверени печатом од стране понуђача.

Уколико понуђач наступа самостално или са групом понуђача (зеједничка понуда), понуђач, односно овлашћени представник групе понуђача попуњава, потписује и оверава следеће образце:

- а) Образац понуде;
- б) Образац - подаци о понуђачу када наступа самостално или са подизвођачем/има, или подаци о понуђачу када наступа у заједничкој понуди;
- в) Образац изјаве о трошковима припреме понуде (напомена: ова изјава није обавезна);
- г) Образац изјаве о независној понуди (напомена: уколико наступа група понуђача – сваки понуђач из групе понуђача попуњава, потписује и оверава овај образац);
- д) Образац изјаве о поштовању обавеза које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и у вези са забраном обављања делатности (напомена: уколико наступа група понуђача – сваки понуђач из групе понуђача попуњава, потписује и оверава овај образац);
- ђ) Образац изјаве о финансијском обезбеђењу;
- е) Модел уговора;
- ж) Образац структуре цене;
- з) Образац модела банкарске гаранције за добро извршење посла;
- и) Образац модела банкарске гаранције за отклањање недостатака у гарантном року.

Уколико понуђач наступа са подизвођачем, понуђач попуњава, потписује и оверава печатом следеће образце:

- а) Образац понуде;
- б) Образац - подаци о понуђачу када наступа самостално или са подизвођачем/има;
- в) Образац - подаци о подизвођачу/има;
- г) Образац изјаве о трошковима припреме понуде (напомена: ова изјава није обавезна);
- д) Образац изјаве о независној понуди;
- ђ) Образац изјаве о поштовању обавеза које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и у вези са забраном обављања делатности;
- е) Образац изјаве о финансијском обезбеђењу;
- ж) Модел уговора;

- з) Образац структуре цене;
- и) Образац модела банкарске гаранције за добро извршење посла;
- ј) Образац модела банкарске гаранције за отклањање недостатака у гарантном року.

3) Партије

Предметна набавка није обликована у више партија-целина, тако да ће се након окончаног поступка закључити један уговор.

4) Понуде са варијантама

Понуде са варијантама нису дозвољене.

5) Начин измене, допуне и опозива понуде

У складу са чланом 87. став 6. Закона о јавним набавкама, понуђач може у року за подношење понуде да измени, допуни или опозове своју понуду. Измена, допуна или повлачење понуде је пуноважно ако је наручилац примио измену, допуну или опозив понуде пре истека рока за подношење понуда. Измена, допуна и опозив понуде врши се на начин на који се и подноси понуда. Понуђач је у обавези да тачно нагласи који део понуде мења.

По истеку рока за подношење понуда, понуда се не може мењати, допуњавати нити опозвати.

6) Учествовање у заједничкој понуди или као подизвођач

У складу са чланом 87. став 4. Закона о јавним набавкама, понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити да учествује у више заједничких понуда.

7) Понуда са подизвођачем

Понуђач је дужан да, уколико намерава да извођење набавке повери подизвођачу, у понуди наведе да ли ће извршење набавке делимично поверити подизвођачу, назив подизвођача, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50% као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење уговорене набавке, без обзира на број подизвођача.

Понуђач може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, ако је на страни подизвођача након подношења понуде настала трајнија неспособност плаћања, ако то лице испуњава све услове одређене за подизвођача и уколико добије претходну сагласност наручиоца.

Понуђач који наступа са подизвођачем мора самостално испунити обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1), 2) и 4) Закона о јавним набавкама и додатне услове одређене овом конкурсном документацијом, а подизвођач мора самостално да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1), 2) и 4) Закона о јавним набавкама.

8) Заједничка понуда

Понуду може поднети група понуђача.

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке. Овај споразум обавезно садржи податке наведене у члану 81. став 4. Закона о јавним набавкама.

Овлашћени представник групе понуђача је понуђач, који је у споразуму из члана 81. Закона о јавним набавкама, којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, одређен као носилац посла, односно као члан групе понуђача који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем.

Понуђачи из групе понуђача морају да испуне обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1), 2) и 4) Закона о јавним набавкама, а додатне услове из члана 76. Закона о јавним набавкама испуњавају заједно.

9) Захтеви од значаја за прихватљивост понуде

Понуђена услуга мора у свим аспектима одговарати захтевима наручиоца и задатим техничким карактеристикама.

10) Цена

Цена мора бити изражена у динарима, без пореза на додату вредност.

Цена је фиксна до испуњења уговорних обавеза и не може се мењати из било ког разлога.

11) Подаци о органима код којих се могу добити подаци у вези са извршењем уговора када је позив објављен на страном језику

У предметном поступку јавне набавке, јавни позив није објављен на страном језику.

12) Средства финансијског обезбеђења

Понуђач се обавезује да наручиоцу достави банкарску гаранцију за добро извршење посла која је безусловна и платива на први позив. Банкарска гаранција се издаје у висини од 10% од укупне вредности овог уговора, без ПДВ-а, са роком важности који је 30 (тридесет) дана дужи од истека рока за коначно извршење посла.

Понуђач којем је додељен уговор је дужан да у тренутку примопредаје предмета уговора, приликом испостављања фактуре за испоручена добра, преда Наручиоцу банкарску гаранцију за отклањање недостатака у гарантном року, у висини 3% од вредности уговора, са роком трајања од годину дана.

13) Одређивање поверљивости

Предметна набавка не садржи поверљиве податке, које наручилац ставља на располагање понуђачима, као и њиховим подизвођачима.

14) Додатне информације и појашњења

Објашњења конкурсне документације у вези са припремом понуде понуђачи могу добити на e-mail адресу: nabavke@cad.gov.rs

Тражење додатних информација и објашњења телефоном није дозвољено.

15) Додатна објашњења, контрола и допуштене исправке

Наручилац може, после отварања понуде, да у писаном облику захтева од понуђача додатна објашњења која ће помоћи при прегледу и вредновању понуде, а може и да врши контролу код понуђача, односно његовог подизвођача (члан 93. Закона о јавним набавкама).

Наручилац може уз сагласност понуђача да изврши исправке рачунских грешака, уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће такву понуду одбити као неприхватљиву.

16) Елементи о којима ће се преговарати и начин преговарања

Како је предметни поступак – поступак јавне набавке (а не преговарачки), не постоје елементи о којима ће се преговарати.

17) Критеријум за оцену

Одлука о избору најповољније понуде за јавну набавку добра – систем обједињених комуникација донеће се применом критеријума – најнижа понуђена цена.

18) Две или више понуда са једнаком ценом

Уколико две или више понуде понуђача имају исту понуђену цену биће изабрана понуда са дужим роком плаћања.

19) Поштовање обавеза које произилазе из важећих прописа

Понуђач је у обавези да при састављању понуде наведе да је поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

20) Захтев за заштиту права

Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу, копија се истовремено доставља и Републичкој комисији за заштиту права у поступцима јавних набавки (у даљем тексту: Републичка комисија).

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или садржина конкурсне документације сматраће се благовременим ако је примљен од стране наручиоца најкасније три дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања.

После доношења Одлуке о додели уговора или Одлуке о обустави поступка, рок за подношење захтева за заштиту права је пет дана од дана објављивања одлуке.

Подносилац захтева за заштиту права дужан је да на рачун буџета Републике Србије (број рачуна: 840-30678845-06, шифра плаћања 153 или 253, позив на број 9/2017, сврха уплате: ЗЗП, Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије, 9/2017, прималац уплате: буџет Републике Србије) уплати таксу од 120.000,00 динара.

21) Закључење уговора

Уговор о јавној набавци ће бити закључен у року од осам дана од дана истека рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона о јавним набавкама.



6. ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

Понуда у поступку јавне набавке добра – систем обједињених комуникација, редни број јавне набавке: **ЈН - 9/2017**

Пуно пословно име понуђача	
Адреса понуђача	
Матични број понуђача	
Порески број понуђача	
Шифра делатности	
Број рачуна и назив банке	
Регистарски број понуђача	
Законски заступник	
Лице овлашћено за потписивање уговора	
Лице за контакт	
Телефон	
Телефакс	
E-mail	

Начин на који се даје понуда (означити са):

- Самостално
- Заједничка понуда
- Са подизвођачем/има

Услови понуде:

- Понуда важи **60** дана почев од отварања понуде.
- Цена добра – систем обједињених комуникација у свему према техничкој спецификацији износи _____ динара без ПДВ-а.
- Начин плаћања: у року од _____ дана од дана достављања фактуре за испоручена добра (максимално **45** дана).

Датум

М.П.

Понуђач



7.1. ОБРАЗАЦ – ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ
(када наступа самостално или са подизвођачем/има)

Пуно пословно име понуђача	
Скраћено пословно име понуђача	
Место, улица и број	
Општина	
Матични број понуђача	
Порески идентификациони број	
Број рачуна и назив банке	
Законски заступник	
Лице овлашћено за потписивање уговора	
Особа за контакт	
Телефон	
Телефакс	
E-mail	

Датум

М.П.

Понуђач



7.2. ОБРАЗАЦ – ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ
(када наступа у заједничкој понуди)

Пуно пословно име понуђача	
Скраћено пословно име понуђача	
Место, улица и број	
Општина	
Матични број понуђача	
Порески идентификациони број	
Број рачуна и назив банке	
* Заступник понуђача наведен у заједничком споразуму	
Особа за контакт	
Телефон	
Телефакс	

* Рубрику о заступнику попуњава само члан групе понуђача који ће у име групе потписати уговор

Датум

М.П.

Понуђач

Напомена: Овај образац попуњава сваки од чланова групе понуђача у заједничкој понуди, тако да га је неопходно копирати у потребном броју примерака

7.3. ОБРАЗАЦ – ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ/ИМА

Пуно пословно име подизвођача	
Скраћени назив подизвођача	
Место, улица и број	
Општина	
Матични број понуђача	
Порески идентификациони број	
Број рачуна и назив банке	
Законски заступник	
Особа за контакт	
Телефон	
Телефакс	
Процент укупне вредности набавке који ће поверити овом подизвођачу	
Део предмета набавке који ће извршити преко овог подизвођача	

Датум

М.П.

Понуђач

Датум

М.П.

Подизвођач

Напомена: у случају да има више подизвођача овај образац попуњава сваки од подизвођача, тако да га је неопходно копирати у потребном броју примерака



8. ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ТРОШКОВИМА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

У складу са чланом 88. став 1. Закона о јавним набавкама, _____ у поступку јавне набавке добра – систем обједињених комуникација, редни број 9/2017, доставља укупан износ и структуру трошкова припремања понуде, како следи у табели:

Назив трошка	Износ трошка (у динарима)
Укупан износ трошкова припремања понуде:	

Датум

М.П.

Понуђач

Напомена: ова изјава је у складу са Правилником о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“ број 86/15) обавезни елемент конкурсне документације. Достављање ове изјаве није обавезно.

У складу са чланом 88. Закона о јавним набавкама понуђач може да у оквиру понуде достави укупан износ и структуру трошкова припремања понуде.

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове израде узорака или модела, ако су израђени у складу са техничким спецификацијама наручиоца и трошкове прибављања средстава обезбеђења, под условом да је понуђач тражио надокнаду тих трошкова у својој понуди.



9. ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона о јавним набавкама, понуђач
_____ даје следећу

ИЗЈАВУ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Као понуђач у предметном поступку јавне набавке добра – систем обједињених комуникација, редни број 9/2017, изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу да сам понуду поднео независно, без договора са другим понуђачима и заинтересованим лицима.

Датум

М.П.

Понуђач

Напомена: уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом

10. ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА КОЈЕ ПРОИЗИЛАЗЕ ИЗ ВАЖЕЋИХ ПРОПИСА

У складу са чланом 75. став 2. Закона о јавним набавкама, понуђач
_____ даје следеће

**ИЗЈАВА
О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА КОЈЕ ПРОИЗИЛАЗЕ ИЗ ВАЖЕЋИХ ПРОПИСА И У
ВЕЗИ СА ЗАБРАНОМ ОБАВЉАЊА ДЕЛАТНОСТИ**

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу да сам поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада и заштити животне средине, као и да немам забрану обављања делатности која је на снази у време подношења ове понуде, а која је предмет јавне набавке добра – систем обједињених комуникација, редни број 9/2017.

Датум

М.П.

Понуђач

11. ОВЛАШЋЕЊЕ ПРЕДСТАВНИКА ПОНУЂАЧА

О В Л А Ш Ћ Е Њ Е

_____ (име и презиме представника понуђача)

из _____, ул. _____
(град) (адреса)

број личне карте _____ овлашћује се да у име _____
(назив понуђача)

из _____, може да учествује у поступку јавне набавке
(адреса)

добра – систем обједињених комуникација, редни број 9/2017.

Представник понуђача има овлашћења да преузима све радње у поступку јавног отварања понуда.

Овлашћење важи до окончања поступка отварања понуда наведене јавне набавке и у друге сврхе се не може користити.

Датум

М.П.

Понуђач

(потпис овлашћеног лица)

12. ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ФИНАНСИЈСКОМ ОБЕЗБЕЂЕЊУ

У складу са чланом 61. став 5. Закона о јавним набавкама, понуђач
_____ даје следећу

ИЗЈАВУ

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу да ћу, уколико ми буде додељен уговор у поступку јавне набавке добра – систем обједињених комуникација, редни број 9/2017, за потребе Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије, у року од 15 (петнаест) дана од дана закључења овог уговора, доставити средства финансијског обезбеђења предвиђена уговором и конкурсном документацијом.

Датум

М.П.

Понуђач

Напомена: У случају подношења заједничке понуде, образац изјаве потписује и печатом оверава понуђач или члан групе понуђача који ће у име групе дати средства обезбеђења;

Уколико понуђач наступа са подизвођачем/има, образац изјаве потписује и печатом оверава понуђач.

13. МОДЕЛ УГОВОРА ЗА НАБАВКУ

УГОВОР ЗА НАБАВКУ ДОБРА – СИСТЕМ ОБЈЕДИЊЕНИХ КОМУНИКАЦИЈА

Закључен између уговорних страна:

ДИРЕКТОРАТА ЦИВИЛНОГ ВАЗДУХОПЛОВСТВА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ, кога заступа директор Мирјана Чизмаров, са седиштем у Београду, ул. Скадарска бр. 23 и 23/1, ПИБ 103191841, матични број 17521128, број рачуна 160-316614-58 у Banca Intesa A.D. - Beograd, (у даљем тексту: **Наручилац**) са једне стране,

и

_____, кога заступа
(пуно пословно име)

_____, са седиштем у _____
(функција, име и презиме) (град)

ул. _____ број _____, ПИБ _____, матични
број _____ број рачуна _____ у _____,
(назив банке)

(у даљем тексту: **Извршилац**) са друге стране.

I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ УГОВОРА

Члан 1.

Уговорне стране су сагласне да је:

- Наручилац у складу са одредбама Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС", бр. 124/12, 14/15 и 68/15) спровео јавну набавку, чији је предмет „Набавка добра – систем обједињених комуникација“;
- Извршилац доставио понуду заведену под бројем _____ од _____ (попуњава наручилац) 2017. године, која је саставни део овог уговора;
- Наручилац у складу са Законом о јавним набавкама донео Одлуку о додели уговора за јавну набавку добра – систем обједињених комуникација, редни број 9/2017 (број: _____ од _____ 2016. године *попуњава наручилац*).

II. ПРЕДМЕТ УГОВОРА

Члан 2.

Предмет овог уговора је набавка добра – систем обједињених комуникација, у свему према техничкој спецификацији, а по понуди Извршиоца _____ (број: _____ од _____ 2017. године *попуњава наручилац*).

Понуда Извршиоца и конкурсна документација за предметну јавну набавку су саставни део овог уговора.

Вредност уговора и плаћање

Члан 3.

Укупна цена набавке из члана 2. овог уговора, у свему према техничкој спецификацији, износи _____ динара без ПДВ-а.

Цена из става 1. овог члана је фиксна и не може се мењати током трајања уговора.

Цене појединачних добара и услуга наведене у обрасцу структуре цене у конкурсној документацији, не могу се мењати током трајања уговора.

Уговорена цена укључује све трошкове реализације предмета уговора из члана 2. овог уговора до места испоруке, са свим пратећим услугама и све зависне трошкове, као што су: трошкови транспорта, осигурања, царине, трошкови изласка на терен, трошкови вршења сервиса, трошкови уградње резервних делова, трошкови стручног тима понуђача, трошкови одржавања у гарантном периоду, трошкови прибављања средстава финансијског обезбеђења, трошкови обуке и др.

Члан 4.

Наручилац се обавезује да уговорени износ уплати Извршиоцу у две фазе (посебно за испоручена добра и посебно за извршене услуге), а након квалитативног и квантитативног пријема добара, односно извршених услуга у року од _____ дана (*попуњава Извршилац на основу обрасца понуде*).

Квалитативни и квантитативни пријем

Члан 5.

Квалитативни и квантитативни пријем добара извршиће Комисија састављена од представника Извршиоца и Наручиоца, на локацији Наручиоца, у улици Скадарска бр. 23 и 23/1 Београд, након извршене испоруке добара и извршених захтеваних услуга, о чему ће бити сачињен Записник о квалитативном и квантитативном пријему.

Ако дође до било каквог квалитативног или квантитативног одступања, представници Извршиоца и Наручиоца ће сачинити Записник са примедбама, који ће Извршиоца обавезати да их у року од 5 дана отклони, у супротном, Наручилац може реализовати средство финансијског обезбеђења и раскинути овај уговор.

Евентуално настала штета приликом транспорта предметних добара до места испоруке пада на терет Извршиоца.

Обавезе Извршиоца

Члан 6.

Извршилац има обавезу да:

- постојећи Аваја телефонски систем припреми за миграцију;
- мигрира постојећи Аваја телефонски систем на нови систем;
- испоручи понуђени систем по захтеву Наручиоца у року од 60 (шездесет) дана од дана пријема писаног захтева од стране Наручиоца;
- инсталира и конфигурише понуђени систем по захтеву Наручиоца у року од 60 (шездесет) дана од дана пријема писаног захтева од стране Наручиоца;
- изврши обуку за запослене Наручиоца – типа упознавање са могућностима новог система у трајању од три дана, у просторијама Наручиоца;
- изврши обуку за два администратора Наручиоца у трајању од пет дана – типа конфигурисање IP телефонских система;

- обезбеди стручну сервисну подршку за све елементе система са SLA параметрима 8x5xNBD, произвођачку подршку и потребне сервисе на период од 3 (три) године.

Гарантни рок

Члан 7.

Извршилац гарантује за квалитет, функционалност и параметре понуђених добара, како је наведено у техничкој спецификацији.

Све компоненте система су укључене у гаранцију.

Извршилац је дужан да о свом трошку отклони све недостатке у току трајања гарантног рока, који износи 3 (три) године од дана потписивања Записника о квалитативном и квантитативном пријему добара и услуга.

Уколико Извршилац не отклони све недостатке у току трајања гарантног рока, Наручилац има права да активира банкарску гаранцију за отклањање недостатака у гарантном року.

Уговорна казна

Члан 8.

Уколико Извршилац не изврши испоруку у целости у уговореном року, обавезан је да за сваки дан закашњења плати Извршиоцу износ од 0,5% од вредности неиспоручених добара без ПДВ-а, а највише до 10% од укупне вредности овог уговора, без ПДВ-а.

Наплатом уговорне казне, Наручилац не губи право на накнаду штете и наплату средстава финансијског обезбеђења.

Средства обезбеђења

Члан 9.

Извршилац се обавезује да Наручиоцу достави банкарску гаранцију за добро извршење посла која је безусловна и платива на први позив. Банкарска гаранција се издаје у висини од 10% од укупне вредности овог уговора, без ПДВ-а, са роком важности који је 30 (тридесет) дана дужи од истека рока за коначно извршење посла.

Наручилац ће наплатити у целости банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају да Извршилац и након писане рекламације од стране Наручиоца, настави са неизвршавањем преузетих уговорних обавеза.

Извршила је дужан да у тренутку примопредаје предмета уговора, приликом испостављања фактуре за испоручена добра, преда Наручиоцу банкарску гаранцију за отклањање недостатака у гарантном року, у висини 3% од вредности уговора, са роком трајања од годину дана од дана потписивања Записника о квалитативном и квантитативном пријему добара и услуга.

Заштита података

Члан 10.

Извршилац се обавезује да ће све информације до којих дође у току извршења овог уговора, као и након завршетка уговорне сарадње, чувати као пословну тајну и да ће са њима поступати са најстрожом поверљивошћу, те да такве информације неће пренети, саопштити, нити на било који начин учинити досупним било ком трећем лицу без претходне сагласности овлашћеног лица Наручиоца.

Уколико Извршилац на било који начин открије горе наведене податке услед умишљаја или крајње непажње, обавезује се на накнаду штете.

III. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 11.

У случају неиспуњења уговора од стране једне уговорне стране, друга уговорна страна има право на раскид уговора и накнаду штете.

Свака уговорна страна има право на раскид овог уговора због неизвршења, под условом да друга уговорна страна и по протеклу рока од 8 дана од дана пријема писане опомене да не испуњава обавезе из овог уговора, не поступи по примедбама из исте опомене.

У случају из претходног става, уговорна страна која је доставила опомену, писаним путем обавештава другу уговорну страну да су се стекли услови за раскид овог уговора, услед чега сматра овај уговор раскинутим.

Члан 12.

Уколико после закључења овог уговора наступе околности које очигледно отежавају испуњење обавезе једне уговорне стране или ако се због њих очигледно не може остварити сврха уговора, страна којој је отежано испуњење обавезе, односно страна која због промењених околности не може остварити сврху уговора, може захтевати да се уговор измени.

Члан 13.

За све оно што није регулисано овим уговором, примењују се одредбе Закона о облигационим односима.

Члан 14.

Евентуалне спорове настале у вези са применом и извршењем овог уговора, уговорне стране ће настојати да отклоне споразумно, а уколико то није могуће, надлежан је Привредни суд у Београду.

Члан 15.

Овај уговор ступа на снагу на дан потписивања од стране овлашћених представника уговорних страна и траје до испуњења обавеза од стране уговорних страна, а најдуже на период до годину дана од дана закључења овог уговора.

Члан 16.

Овај уговор сачињен је у 4 (четири) истоветна примерка, од којих свака уговорна страна задржава по 2 (два) примерка.

Директорат цивилног ваздухопловства
Републике Србије

ИЗВРШИЛАЦ

ДИРЕКТОР

Мирјана Чизмаров

14. ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ И ЗАХТЕВИ

Систем за обједињене комуникације

Системске функције

Систем за обједињене комуникације треба да омогући ефикасну гласовну комуникацију базирану на IP протоколу, видео телефонију, IM&Presence сервис, могућност коришћења Telepresence уређаја, као и да буде скалабилан и високо доступан. Функције које овај систем мора да подржава су следеће:

- Систем мора да буде компатибилан са IP телефонима и media gateway-има који се нуде.
- IP телефони морају бити сертификовани од стране произвођача система за обједињену комуникацију.
- Систем за обједињене комуникације треба да има софтверску и хардверску подршку за све IP телефоне, аналогне телефонске адаптере, telepresence уређаје и soft клијенте који ће се реализовати у овом пројекту, с тим да, због будућих проширења, уређај за обједињене комуникације у хардверу мора да подржи рад минимално 1000 корисника и 1200 уређаја.
- Довољно је да Систем за обједињене комуникације буде имплементиран на једном хардверском уређају, али је потребно да постоји могућност да се у будућности систем прошири за још један идентичан уређај који треба да обезбеди већу доступност система. У том случају, када се систем буде састојао од минимално два хардверски одвојена уређаја, који у сваком тренутку могу да преузму контролу саобраћаја у случају отказа другог уређаја, потребно је да буду задовољени следећи услови:
 - Могућност за рад у Active/Standby режиму
 - Могућност за рад у Active/Active режиму, при чему постоји load balancing између уређаја
 - Све конфигурационе промене направљене на примарном уређају морају се аутоматски проследити, без мануелне интервенције, на бекар уређај
 - Конфигурационе промене направљене на примарном уређају, када је бекар уређај недоступан, морају се аутоматски проследити на бекар уређај када постане доступан.
 - У случају пада примарног уређаја, потребно је да бекар уређај буде активан уређај, при чему не сме да постоји временско ограничење таквог стања
 - Решење мора да подржи рад у дистрибуираном режиму, где су уређаји за обједињене комуникације раздвојени на различитим географским локацијама
 - Када су сервери за обједињене комуникације раздвојени на различитим географским локацијама, потребни проток за функционисање телефонског

система не сме бити већи од 5Mbps, а захтев за кашњење IP пакета не сме бити строжији од 60ms round trip time

- Због потребе за отвореном архитектуром која треба да подржи и апликације базирани на SIP стандарду, унификације и лакшег откривања евентуалних проблема у систему за обједињене комуникације, неопходно је да се користи SIP протокол за регистрацију IP телефона на систем за обједињену комуникацију и комуникацију са media gateway-има.
- Због лакше администрације система за обједињене комуникације, сви телефони, укључујући и телефоне са удаљених локација, морају се пријавити на централни уређај за обједињену комуникацију
- У случају пада система за обједињену комуникацију, успостављене телефонске везе не смеју да буду раскинуте, тј. веза мора да буде одржана
- Због будућег проширења, систем за обједињене комуникације треба да софтверски и хардверски подржи успостављање минимално 50 SIP трункова ка media gateway-има.
- Интеграција media gateway-а са системом за обједињене комуникације треба да се оствари кроз SIP протокол
- Да би се омогућила будућа интеграција са media gateway-има који подржавају H.323 и MGCP протоколе, потребно је да систем за обједињене комуникације подржава и ове протоколе.
- Могућност да се дефинише минимално 50 удаљених локација на којима би се налазили media gateway-и
- Подршка за IPv4 и IPv6
- Аутоматско преусмеравање позива на алтернативне руте, у случају недоступности примарне руте
- Контрола броја остварених позива ка удаљеним локацијама у зависности од тренутне L2 топологије WAN мреже;
- Контрола броја позива ка удаљеним локацијама у зависности од употребљеног codec'а.
- Централизована обрада позива уз могућност да се по потреби користи и дистрибуирана обрада позива;
- Потискивање тишине, детекција говорне активности
- Подршка за следеће кодеке:
 - G.711 a-law, μ -law,
 - G.722,
 - G.723.1,
 - G.728,

- G.729a/б,
- iLBC
- Opus
- Подршка за H.261, H.263, H.264, H.265 видео codec'е;
- Подршка за H.239 протокол
- Подршка за минимално 50 Music on hold истовремених сесија
- DTMF сигнализација преко IP протокола; Подршка за RFC 2833 и H.245 Out of Band
- Подршка за интеграцију media gateway-a који имају конфигурисан ISO или ECMA QSIG протокол;
- Подршка за факс преко IP-a (*Fax over IP – G.711 pass-through*),
- T.38 подршка за факс (H.323, SIP и MGCP)
- AXL SOAP (*Simple Object Access Protocol*) API (*Application Programming Interface*) за конфигурисање система;
- Приказ рестрикције позива;
- План нумерације који подржава постојање више удаљених локација;
- Анализа цифара при одлазном и долазном позиву и модификација (убацивање цифара, брисање цифара, додавање позивног броја, транслација цифара);
- Могућност блокирања одлазних позива
- Подршка за *hotline*;
- Подршка за *hunt* групе;
- Могућност да се позиви упућени на *hunt pilot* број држе у реду за чекање док се не добије слободан члан хунт групе. Док је позив на чекању, треба му обезбедити Music on Hold сервис и периодичну објаву гласовне поруке.
- Контрола одлазних позива и њихова блокада, по потреби;
- Подешавање појачања и слабљења звука на IP телефонима и *Media Gateway*-има,
- Подршка у области сигурности:
 - Могућност избора начина рада – безбедан и небезбедан,
 - Аутентификација IP телефона,
 - Интегритет и приватност података,
 - Криптован пренос сигнализационих и IP пакета за пренос гласа кроз мрежу за све SIP IP телефоне
 - Подршка за TLS и SIP SRTP са AEC 256 енкрипцијом

- Сигурност телефона – TFTP документи треба да се потписују кроз сертификат који потиче од TFTP сервера.
- Могућност креирања аудио конференција
- Заштита од могућих злоупотреба аудио конференција која треба да се реализује или кроз прекид конференцијског позива кад иницијатор позива спусти слушалицу или захтевањем ауторизационог кода.
- Могућност креирања аудио конференција којима се приступа уношењем host или guest PIN-а после IVR promta. Уколико организатор није приступио аудио конференцији, тј. није унет хост PIN, остали учесници треба да чују Music on Hold сервис. Конференција започиње присуством организатора који уноси хост PIN.
- Подршка за Single Sign On.

Корисничке функције

Корисницима треба да буду доступне следеће функције:

- позивање;
- брзо позивање;
- поновно бирање последњег бираног броја;
- бирање броја из телефонског именика;
- скраћено бирање;
- директно (продужено) бирање локала у долазном смеру (из јавне мреже);
- директно бирање у одлазном смеру (ка јавној мрежи);
- одговор на долазећи позив (преузимање везе);
- могућност остваривања позива без потребе за подизањем телефонске слушалице
- упад у везу
- аутоматски одговор на долазећи позив;
- аутоматско преусмеравање на говорну пошту;
- *callback* у случају да је позвани корисник заузет или да не одговара на позив;
- прослеђивање позива:
 - безусловно,
 - у случају да је позвани број заузет,
 - у случају да позвани број не одговара на позив;
- трансфер позива, са могућношћу претходног разговора са одредишним локалом;
- стављање позива на чекање:
 - позив на чекању са конфигурабилном звучном индикацијом,



- музика на чекању;
- индикација поруке на чекању;
- паркирање позива и преузимање;
- преузимање позива од стране једног од чланова групе;
- добијање информација о стању позива (тренутно стање, трајање, бирани број);
- идентификација позивајућег учесника;
- списак телефонских бројева који су звани али позиви нису остварени, који су примљени, који су звани и успешно успостављена веза;
- листа позива: долазних, одлазних, аутоматских позива и едитовање тих бројева;
- различит сигнал звона за различите позиве и телефоне;
- подршка за мобилност локала (могућност пријављивања са сопственим бројем локала на произвољном IP телефону); Ова функција треба да буде доступна свим корисницима система за обједињену комуникацију.
- аудио и визуелна идентификација приспеле говорне поште
- додатни сервиси за секретарске гарнитуре (посебни локали са додатним могућностима):
 - опције за директорске телефоне: директно преусмеравање позива, "не узнемиравај", преусмеравање свих позива, пресретање позива (упад у везу), филтрирање позива на основу захтева-а,
 - опције за секретарске телефоне: интерфонска комуникација са директорским телефоном, директно преусмеравање позива, преусмеравање свих позива,
 - системске функције: везивање више директорских телефона за један секретарски телефон,
- више телефонских линија на истом апарату;
- везивање једног телефонског броја за више телефонских апарата;
- аудио конференцијска веза са више учесника и могућношћу накнадног додавања учесника;
- меет-ме функција
- подршка за *softphone* апликацију (апликација која се инсталира на PC, Mac, Android или iOS уређај и представља IP телефонски клијент)
- подршка за *full duplex speakerphone* на IP телефонима;
- искључивање микрофона на слушалици и на *speakerphone*-у;
- контрола јачине звука на телефону;

- приступ веб сервисима путем IP телефона;
- приступ HTML страници за помоћ корисницима преко IP телефона;
- лични телефонски именик
- могућност синхронизације Microsoft Outlook адресара са личним телефонским имеником
- кориснички интерфејс на IP телефону локализован на српски језик
- Приказ тренутних QoS статистика кроз HTTP интерфејс на телефону
- Могућност да се кроз GUI интерфејс подешава wallpaper слика на телефону
- Подршка за „click to call “ функцију из Microsoft Office Word и excell, Microsoft Outlook, Microsoft IE и Mozilla Firefox апликација за све кориснике система за обједињену комуникацију.
- Могућност да се на екрану IP телефона види списак пристиглих говорних порука и изабере жељена порука која ће се најпре преслушати
- Интеграција мобилног телефона са IP телефоном истог корисника: симултано звоно на IP телефону и мобилном телефону у случају долазећег позива на IP телефон корисника. Могућност да се такав долазећи позив преузме на мобилном телефону и по прекиду везе разговор настави са IP телефона, као и могућност да се позив прими на IP телефон и на лак начин проследи на мобилни телефон.
- Могућност за постављање правила о симултаном звону на IP телефон и мобилни телефон у зависности од доба дана.
- Подршка за HTML сервисе на IP телефону у систему за обједињене комуникације
- Могућност да корисник кроз веб портал конфигурише:
 - Телефонске параметре за брзо бирање, сигнал звона, историју позива и параметре за преусмеравање позива
 - Do not Disturb и IM & Presence параметре
 - Аудио-конференцијске параметре
 - Password
 - Креира нов контакт

Администраторске функције

Администраторима треба да буду расположиве следеће функције:

- Конфигурација система из једне тачке;
- Веб интерфејс за администрацију
- Једна тачка администрације кроз коју се може:
 - Вршити надзор перформанси система у реалном времену



- Мониторисати у реалном времену статус уређаја који су пријављени на систем за обједињене комуникације
 - Генерисати аларме у облику емаила када одређене вредности параметра пређу испод или изнад предефинисаних нивоа
 - Заказати сакупљање логова у унапред дефинисаном временском интервалу
 - Добити информација о хардверу, софтверу и лиценцама за елементе као што су систем за обједињене комуникације, media gateway и систем за говорну пошту
 - Постављање трасе нивоа за елементе као што су систем за обједињене комуникације, media gateway и систем за говорну пошту
 - Анализа dialing плана - праћење оствареног позива кроз систем за обједињене комуникације и media gateway
- Могућност *upgrade*-а сваког уређаја са једног места;
 - Груписање уређаја ради лакшег надзора и управљања;
 - Алат за мапирање уређаја – мапирање IP адресе на одређене MAC адресе мрежних уређаја;
 - DHCP за аутоматско додељивање IP адреса мрежним уређајима (IP телефонима и gateway-има);
 - Детаљни подаци о позивима (CDR – *Call Detail Records*);
 - Подаци о преусмереним позивима (разлог преусмеравања позива);
 - Конфигурабилни и предефинисани WAV фајлови за сигнал звона за сваки телефон;
 - Конфигурабилни формати података о датуму и времену за сваки телефон;
 - Конфигурисање временске зоне за сваки апарат посебно;
 - Табела транслације бираних бројева (у одлазном и долазном смеру);
 - напредна обрада специјалних бројева;
 - JTAPI и TAPI *computer telephony interface*;
 - LDAP за интеграцију са AD
 - LDAP синхронизација и аутентификација
 - Исписивање лабела програмабилних тастера на дисплеју телефонског апарата;
 - Запис QoS параметара за сваки позив посебно;
 - Вођење евиденције о уређајима, телефонима, корисницима или линијама; могућност сортирања ових листи по разним критеријумима;
 - XML API за IP телефоне.

Систем за комуникацију преко интернета

Систем за комуникацију преко интернета треба да буде имплементиран на централној локацији са једном инстанцом у ДМЗ-у и једном инстанцом у ЛАН-у да би обезбедио firewall traversal сервис за видео комуникацију, тј. ефикасну и заштићену видео комуникацију преко интернета.

Систем за комуникацију преко интернета треба да омогући IP телефонима, Telepresence уређајима и soft клијентима регистрованим на систем за обједињену комуникацију да остваре аудио и видео комуникацију са стандардним SIP и H.323 уређајима на интернету. Потребно је да постоји могућност за остваривање најмање 3 симултане видео сесије преко интернета ка Telepresence уређајима који припадају другим организацијама.

Систем за комуникацију преко интернета треба да обезбеди софт клијентима могућност рада на интернету без потребе успостављања VPN конекције на мобилном уређају или рачунару. Наиме, када се користе на интернету, софт клијенти треба да имају на располагању следеће сервисе без потребе за успоставом VPN сесије: аудио, видео, XMPP за IM&presence, BFCP за приказ садржаја и Secure RTP. Потребно је да постоји могућност успоставе најмање 100 симултаних аудио или видео сесија између IP телефона, софт клијената и Telepresence уређаја који су регистровани на систем за обједињене комуникације када се користе на интернету.

Следећи сервиси треба да су на располагању:

- Подршка за X.460, STUN, SIP и H.323 протоколе
- Управљање системом кроз веб интерфејс
- Подршка за HTTPS и SSH
- Подршка за IPv4 и IPv6
- Подршка за Advance Video Coding и Scalable Video Coding
- Подршка за URI dialing

Софт клијент

Софт клијент треба да буде у употреби од стране корисника који се налазе унутар LAN мреже, на удаљеној WAN локацији или на интернету. Да би се обезбедила лака употреба софт клијента када се корисник налази на интернету, потребно је омогућити рад софт клијента без потребе за успоставом VPN конекције ка корпоративној мрежи.

Софт клијент треба бити подржан на следећим платформама: Windows, Mac, IOS (iPhone/iPad) и Android.

Софт клијент на свим платформама треба да задовољава следеће функционости:

Instant Messaging и Presence базирано на стандардном XMPP протоколу. Instant Messaging (IM) треба да омогући корисницима да комуницирају са другим корисницима или групама корисника размењујући текст поруке. Следећи IM сервиси треба да буду омогућени:

- Размена текстуалне поруке са другим корисником
- Размена текстуалне поруке са групом корисника
- IM енкрипција

Софт клијент треба да има листу контакта и да прикаже њихову доступност кроз индикаторе присуства. Потребно је да постоје следеће функционости:

- Стање присуства (Available, Away, Do Not Disturb)
- Аутоматска стања (In a Call , In a Meeting))
- Произвољно дефинисана стања присуства

- Претрага корпоративног директоријума
- Претрага и додавање локалних контакта
- Могућност да корисник дефинише своје групе контакта

Подршка за аудио и видео позиве по стандардним аудио и видео кодецима. Потребно је да постоје следеће функционалности:

- Подршка за wide band аудио кодеке
- Криптовани аудио и видео позиви
- Током трајања позива потребно је да постоје следеће функције: позив на чекању, трансфер и конференција
- Подршка за стандардне видео кодеке
- Подршка за SIP сигнализацију
- SIP Uri dialing
- Far End Camera Control током видео позива
- Пријем desktop share, тј. садржаја удаљене платформе кроз успостављену видео сесију коришћењем ВФСР протокола

Могућност да се види и преслуша говорна пошта директно из софт клијента. У овом тренутку, говорна пошта не треба да буде део понуде.

Претрага контакта по Predictive алгоритму
Single Sign-On

Аутоматски upgrade софт клијента на нову верзију

Могућност да се користи више клијената истовремено.

У односу на горње захтеве, додатно софт клијент за Windows и Mac треба да подржава:

- File transfer и screen capture током chat сесије
- Видео позиви по стандардном H.264 кодеку и 720p резолуцији
- Desktop share током видео позива базирано на стандардом ВФСР протоколу за desktop sharing
- Приказ заказаних састанака
- Генерисање аларм поруке када изабрани корисник постане доступан
- Call Pickup
- Могућност приступа произвољним HTML табовима из софт клијента
- Могућност за ручно креирање новог контакта
- Могућност да се дефинише локација са које се софт клијент кориснити. На основу препознате Mac и IP адресе за default gateway, софт клијент треба аутоматски да прикаже локацију на којој се налази како локалном тако и удаљеним корисницима који имају локалног корисника у својим групама контакта
- Локализација на српски језик

Поред горе споменутог, софт клијент за Windows треба да подржава и:

- Windows soft клијент треба да је подржан на Windows 7, Windows 8 и Windows 10 оперативним системима.

- Desktop screen share, односно приказ садржаја рачунара током IM, тј. chat сесије
- Корисници којима је приказан садржај удаљеног рачунара треба да имају могућност да затраже контролу удаљеног рачунара и када им се то одобри, да имају могућност контроле тј. рада на удаљеном рачунару
- Могућност да се стање присуства других корисника види кроз Microsoft Outlook, као и да се кроз Microsoft Outlook покрене chat сесија или телефонски позив
- Аутоматско снимање chat порука
- Претрага chat порука

Дистрибуција софтвера клијента ка корисницима треба да је следећа:

- 35 корисника треба да има могућност да користи до 10 уређаја, укључујући и софтвер клијенте, за chat, presence, аудио и видео позиве без обзира на тип платформе. Видео позиви кроз SIP URI dialing треба да су омогућени ка понуђеним Telepresence уређајима, видео конференцијама, као и стандардним Telepresence уређајима на интернету који припадају другим компанијама

1. Спецификација сервера и потребних лиценци

Платформа система за обједињене комуникације треба да има следеће карактеристике:

- Интегрисана платформа која има могућност за комуникацију корисника путем говора, видеа и текстуалних порука. Потребно је да систем подржава додатне функционалности као што су мобилност, аудио конференција
- Могућност инсталације до 4 апликације на истом серверу које се користе у остваривању различитих врста комуникација (collaboration) и једне апликације за управљање
- 140 лиценци за основни модел телефона
- 35 лиценци које омогућавају интеграцију више корисничких уређаја (фиксни телефон, лаптоп, iPad, мобилни телефон) са једним телефонским бројем тј корисничким налогом
- 4 лиценце које омогућавају прикључивање тзв аналогних телефонских уређаја на IP мрежу
- 35 voice mail сандучића, са могућношћу проширења до 1,000
- 3 лиценце које омогућавају симултане видео сесије преко интернета ка telepresence уређајима који припадају другим организацијама.

Спецификација сервера на коме је потребно да буду преинсталиране виртуелне collaboration апликације:



Опис сервера	КОМ
Embedded License, UC Virt. Hypervisor Plus 6.x (2-cpu)	1
300GB 6Gb SAS 10k RPM SFF HDD/hotplug/drive sled mounted	6
770W AC Hot-Plug Power Sypply for 1U C-Series Rack Server	1
2.40 GHz E5-2630 v3/85W 8C/20Mb Cache/DDR4 1866Mhz	1
Enable Raid 5 Setting	1
16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v	2
12G SAS Modular Raid Controller	1
12gbps SAS 1GB FBWC Cache module (Raid 0/1/5/6)	1
770W AC Hot-Plug Power Sypply for 1U C-Series rack Server	1

2. Media gateway тип CISCO ISR 4331 VSEC или еквивалент – комада 1

Media gateway треба да омогући конективност на јавну телефонску мрежу кроз ISDN PRI и SIP trunk сервис, да има сигурносне механизме и могућност рада као L3 router.

Уређај треба да поседује минимално три интегрисана ethernet порта, други 10/100/1000 или 1Gb/s SFP Ethernet порт и трећи 1Gb/s SFP Ethernet порт

Један слот за сервисне картице који је попуњен са картицом са минимално 16 10/100/1000 Ethernet портова. Картица мора да подржава CISCO ISE 2.1, Layer 2 switching функционалности и да има могућност да се преко додатних лиценци активирају Layer 3 рутерске функционалности и напредне рутерске функционалности, укључујући протоколе OSPF, BGP, PIM, IPv6 рутирање.

1 конзолни порт RJ -45

1 конзолни порт USB type B mini

1 USB type A

Уређај треба да поседује 3 ISDN PRI интерфејса за повезивање на јавну телефонску мрежу, при чему сви говорни канали треба да буду омогућени (Multiflex Trunk Voice/Clear).

Уређај треба да омогући минимално 10 SIP trunk сесија ка провајдеру IP телефоније или другом VOIP систему, уз могућност будућег проширења до 400 сесија преко додатне лиценце.

Подршка за дата саобраћај од минимално 95 Mb/s, уз могућност проширења капацитета до 290 Mb/s

Подршка за минимално 4 GB flash и 4 GB DRAM меморије уз могућност проширења на 16GB

Могућност да се модули инсталирају и ваде из уређаја таком рада уређаја

Подршка за ААСнапајање 100-240 VAC

Могућност да се уређај аутоматски конфигурише по повезивању на мрежу, користећи унапред дефинисан конфигурациони фајл који се преузима са TFTP сервера.

Подршка за 802.1Q Tunelling (QnQ) и Layer 2 Protocol Tuneling (L2PT)

Address resolution Protocol

Подршка за OSFP, ISIS и BGP routing протоколе

Уређај мора да подржава активно генерисање и мониторинг саобраћаја у реалном времену у циљу прикупљања информација о мрежним перформансама (кашњење, варијације у кашњењу и губитак пакета).

Уређај мора да има уграђен софтверски агент за детекцију догађаја и аутоматско предузимање акција над компонентама система према детектованом догађају.

DHCP Сервер

Могућност класификације HTTP интернет апликација као што су Facebook и Youtube, Facetime, Skype, Twitter, LinkedIn, Torrent, Dropbox и сл.

Подршка за: IEEE 802.1Q и IEEE 802.1p

Подршка за IGMP верзија 3

NAT - и могућност лимитације NAT транслација

Редови за чекање по приоритету пакета

Подршка за Advanced Encryption Standard (AEC)

Уређај треба да поседује VPN технологију за успостављање динамичких Hub-Spoke и Spoke-Spoke VPN тунела заштићених IPSec механизмима

IPSec Triple DES Encryption (3DES)

Уређај мора да поседује механизам за сакупљање и експортовање информација о целокупном протоку пакета (извор, одредиште, протоколи, портови, AS број, ...)

Подршка за следеће ИП телефонске сервисе:

- Подршка за Secure RTP
- Подршка за SIP и H.323 сигнализационе протоколе
- Подршка за аналогне и TDM интерфејсе
- Приказ Caller ID на аналогним интерфејсима
- QSIG

Уређај треба да подржава IP-to-IP Gateway функцију да би обезбедио SIP трунк као сервис за приступ јавној телефонској мрежи. Следеће IP to IP Gateway функције треба да буду подржане:

- Подршка за минимално 10 SIP симултаних сесија уз могућност проширења капацитета до 100 сесија
- Терминација и повезивање H.323 и SIP сигнализационих сесија, као и RTP (*Real Time Protocol*) и RTCP (*Real Time Control Protocol*) стримова
- Менаџмент и бројање сесија које пролазе кроз рутер
- Интелигентно филтрирање сесија које се иницирају из других мрежа
- Повезивање SIP *delayed-offer* и SIP *early-offer* аудио и видео позива
- Трансфер и паркирање H.323 и SIP позива
- Конфигурабилни SIP профили за манипулацију SIP порукама
- Повезивање на два различита сервис провајдера за аудио позиве кроз SIP транк
- Ограничење броја успостављених позива помоћу RSVP протокола, на основу искоришћења процесора или меморије на рутеру или carrier ID информације долазног позива
- Подршка за SIP аутентификацију и слање SIP *register* порука
- Статистика о квалитету аудио позива (губитак пакета, *jitter* и RRT)
- Интелигентна транслација IP адреса за аудио позиве и сигнализацију аудио позива
- Конфигурација транслационих правила за VoIP бројеве

- Подршка за мапирање E.164 бројева у DNS имена
- Подршку за H.261, H.263, H.264, као и H.235 и H.239 *passthrough*
- Могућност да се током успостављене телефонске везе, *media stream* шаље и на систем за снимање разговора
- Подршка за следеће DTMF методе: H.245 алфанумериц, H.245 сигнал, RFC 2833, SIP notify и Key Press Markup Language (KPML).
- Подршка за Stateful NAT traversal
- Детекција неисправне SIP invite поруке и RTP пакета
- Могућност генерисања стандардних CDR (Call Detail Records) за потребе наплате

3. Спецификација основног модела телефона Cisco CP-7811 или еквивалент / укупно : 165 комада.

Телефон треба да поседује тастере за навигацију кроз мени као и Hold/Resume, transfer/conference тастер

Могућност подешавања интензитета звука

Екран треба да буде величине 3.28“ и да има 384x106 пихела

Телефон треба подржава IEEE 802.3af PoE стандард (класа 1)

Подршка за SIP протокол

Подршка за G.711a/μ, G.722, G.729a, iLBC

Подршка за кључне телефонске карактеристике: скраћено бирање, прослеђивање позива, историја позива, не узнермиравај, преузимање позива, утишавање, гласовна порука (voice mail),

Подршка за сигурносне функције: сигнална аутентификација, Media encryption коришћењем SRTP протокола, 802.1x аутентификација. Енкриптовани конфигурациони фајлови, Signaling encryption који користи Transport Layer Security (TLS) Protocol тј. AES-128 или AES-256.

Боја grey/charcoal

4. Спецификација напредног модела телефона тип 1 - Cisco CP-8865-K9 или еквивалент / укупно: 1 комад.

Телефон треба да поседује 24-битни колор графички дисплеу велићине 5”

Подршка за 720p HD video као и H.264

Поседује 2 x USB порта

Подршка за PoE class 4 протокол

Подршка за кључне телефонске карактеристике: скраћено бирање, прослеђивање позива, историја позива, не узнермиравај, преузимање позива, утишавање, гласовна порука (voice mail)

Подршка за следеће аудио codec-е: G.711 a-law и mu-law, G.722, G.729a, Internet Low Bitrate Codec (iLBC), и Internet Speech Audio Codec

Подршка за SIP протокол

Поседовање следећих тастера: линијски, hold/resume, трансфер, конференцијски, навигациони тастери, тастери за контролу јачине звука

Потребно је да телефон има могућност додавања до три модула за проширење од 5 до 113 линијских тастера.

Подршка за следеће безбедоносне карактеристике :аутентификација уређаја, аутентификација конфигурационог фајла и енкрипција, Certificate Authority Proxy

Function (CAPF), Locally Significant Certificates (LSC), Signaling authentication and encryption using TLS, Secure Shell (SSH) Protocol Server, Secure Sockets Layer (SSL)-based VPN client
Боја сива/charcoal

5. Спецификација напредног модела телефона тип 2 - CISCO CP-8841 или еквивалент / укупно: 5 комада.

Телефон треба да поседује 24-битни колор графички дисплеу велићине 5''
Поседовање следећих тастера: линијски , hold/resume, трансфер, конференцијски, навигациони тастери , тастери за контролу јачине звука
Подршка за PoE class 2 протокол
Подршка за следеће аудио codec-е: G.711 a-law и mu-law, G.722, G.729a, Internet Low Bitrate Codec (iLBC), и Internet Speech Audio Codec
Подршка за кључне телефонске карактеристике: скраћено бирање, прослеђивање позива, историја позива, не узнемиравај, преузимање позива, утишавање, гласовна порука (voice),
Подршка за следеће безбедносне карактеристике :аутентификација уређаја, аутентификација конфигурационог фајла и енкрипција, Certificate Authority Proxy Function (CAPF), Locally Significant Certificates (LSC), Signaling authentication and encryption using TLS, Secure Shell (SSH) Protocol Server, Secure Sockets Layer (SSL)-based VPN client
Боја grey/charcoal

6. Спецификација напредног модела телефона тип 3 - CISCO CP-8851 или еквивалент / укупно: 2 комада.

Телефон треба да поседује 24-битни колор графички дисплеу велићине 5''
Поседовање једног USB порта
Потребно је да оба телефон поседују модул за проширење линијских тастера – Cisco IP Phone Key Expansion (CP-ВЕКЕМ=), као и могућност проширења истих.
Потребно је да оба телефон поседују бежичне слушалице компатибилне са EHS ,са NOISE CANCELING микрофоном и са више опција ношења (директно на уво, директно на уво али са подршком преко главе).
Подршка за bluetooth 3.0 Enhanced Data Rate (EDR) Class 1 technology
Поседовање следећих тастера: линијски , холд/ресуме, трансфер, конференцијски, навигациони тастери , тастери за контролу јачине звука
Подршка за следеће аудио codec-е: G.711 a-law и mu-law, G.722, G.729a, Internet Low Bitrate Codec (iLBC), и Internet Speech Audio Codec
Подршка за кључне телефонске карактеристике: скраћено бирање, прослеђивање позива, историја позива, не узнемиравај, преузимање позива, утишавање, гласовна порука (voice mail),
Подршка за SIP протокол
Подршка за следеће безбедносне карактеристике : аутентификација конфигурационог фајла и енкрипција, Certificate Authority Proxy Function (CAPF), Locally Significant Certificates (LSC), Signaling authentication and encryption using TLS, Secure Shell (SSH) Protocol Server, Secure Sockets Layer (SSL)-based VPN client
Боја grey/charcoal

7. Спецификација конференцијског телефона тип CISCO CP-8831 или еквивалент / укупно: 1 комад.

Конференцијски телефон који омогућава хигх-дефинитион аудио перформансе и покривеност од 360-степени за све врсте конференцијских сала.

Потребно је да телефон поседује подршку за SIP протокол

Подршка за следеће аудио кодек-е: G.711, G.722, G-729, Internet Low Bitrate Codec (iLBC),

Поседовање кључних телефонских функција као што су: подешавање нивоа звука и јачине тона, прослеђивање позива, брзо бирање, муте, гласовне поруке, идентификација позиваоца, листа позива, музика на чекању

Подршка за следеће безбедоносне карактеристике: аутентификација и сигнална енкрипција коришћењем Transport Layer Security(ТЛС) и Advanced Encryption Standard 128 (AES-128) , Media енкрипција коришћењем Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP) са AES-128

8. Аналогни телефонски адаптер тип CISCO ATA190 или еквивалент / укупно: 2 комада.

Телефонски адаптер који повезује традиционалне аналогне телефоне на IP мрежу треба да поседује 2 x RJ11 порта, сваки са независним телефонским бројем и један RJ-45 10/100T Ethernet port. Потребно је да сваки порт подржава гласовне или факх сесије и да се оба порта могу користити истовремено

9. Telepresence уређај тип 1- CISCO MX300G2 или еквивалент / укупно: 1 комад.

Telepresence уређај за сале за састанке са интегрисаним LCD екраном величине 55 инча по дијагонали, звучником, кодеком, камером и микрофонима.

Telepresence уређај треба да има покретно постоље, презентациони кабл за повезивање лаптопа са HDMI конектором од минимално 8 метара, додатан презентациони кабл са HDMI, DP и MiniDP портом и минимално два микрофона

Напајање које подржава рад са 100-240 VAC, 50-60 Hz

Интегрисан екран треба да подржава резолуцију 1920 x 1080 (16:9)

Камера треба да подржи резолуцију минимално 1080p60, да има pan, tilt и zoom

функцију, оптички zoom од минимално 4 пута, хоризонтално видно поље од минимално 70°, вертикално видно поље од минимално 40°, као и могућност да се ради аутоматско или ручно подешавање фокуса, сјајности и баланса беле боје.

Уређај треба да се контролише уз помоћ touch панела величине минимално 10 inch'а по дијагонали, који треба да стоји на столу.

Интегрисани звучници минималне снаге 40W

Подршка за SIP и H.323 протоколе

Подршка за следеће видео стандарде: H.263, H.263+ и H.264

Подршка за минимално два HDMI и један DVI-I улазни видео порт

Подршка за минимално један HDMI излазни видео порт

Подршка за следеће аудио стандарде: G.722, G.722.1, G.711, G.729 AB и OPUS

Подршка за H.239 (H.323) и Binary Floor Control Protocol (BFCP) (SIP) протоколе за приказ садржаја рачунара удаљеној страни, са резолуцијом до 1080p, кроз успостављену видео сесију

Могућност да telepresence уређај организује видео конференције са 4 учесника
Подршка за IEEE 802.1x, IEEE 802.1q VLAN и IEEE 802.1p
Подршка за SIP URI dialing
Уређај треба да омогући креирање локалних контаката, приступ корпоративном директоријуму и интеграцију са LDAP сервером
Могућност да се са мобилних уређаја који поседују iOS и Android оперативни систем, контролише telepresence уређај, тј. да се оствари и прекине видео позив са telepresence уређаја, као и да се садржај који удаљена страна приказује види на iOS и Android уређају.
Могућност да се лаптоп који поседује Windows или Mac оперативни систем упари са telepresence уређајем тако да садржај лаптопа може да се прикаже како на локалном telepresence уређају, тако и на удаљеној локацији при успостављеној telepresence сесији.
Могућност за администрацију уређаја кроз HTTPS и SSH, као и могућност да се администраторски менији на уређају заштите лозинком.
Уређај треба да се региструје на Систем за обједињене комуникације Ethernet порт 10/100/1000Base-T за повезивање на мрежу.
Уређај треба да поседује софтвер CISCO MX300 Gen 2 MultiSite (LIC-MX300-MS) са пратећим лиценцама.

10. Telepresence уређај тип 2- CISCO SX20 или еквивалент – комада 1

Telepresence уређај за сале за састанке са кодеком, камером и микрофонима.
Telepresence уређај треба да има презентациони кабл за повезивање лаптопа са HDMI конектором од минимално 8 метара и минимално два микрофона
Потребно је да Telepresence уређај поседује и Cisco TelePresence Table Microphone 20(CTS-MIC-TABL20).
Потребно је да Telepresence уређај поседује Touch 10 Control Device (CTS-CTRL-DVX-10).
Уређај треба да поседује софтвер CISCO MultiSite Option (LIC-SX20-MS) са пратећим лиценцама.
Напајање које подржава рад са 100-240 VAC, 50-60 Hz
Камера треба да подржи резолуцију минимално 1080p60, да има пан, тилт и зоом функцију, оптички зоом од минимално 4 пута, хоризонтално видно поље од минимално 70°, вертикално видно поље од минимално 40°, као и могућност да се ради аутоматско или ручно подешавање фокуса, сјајности и баланса беле боје.
Уређај треба да се контролише уз помоћ touch панела величине минимално 10 inch-а по дијагонали, који треба да стоји на столу.
Подршка за SIP и H.323 протоколе
Подршка за следеће видео стандарде: H.263, H.263+ и H.264
Подршка за минимално један HDMI и један DVI-I улазни видео порт
Подршка за минимално два HDMI излазна видео порта
Подршка за следеће аудио стандарде: G.722, G.722.1, G.711, G.729 и OPUS
Подршка за H.239 (H.323) и Binary Floor Control Protocol (BFCP) (SIP) протоколе за приказ садржаја рачунара удаљеној страни, са резолуцијом до 1080p, кроз успостављену видео сесију
Могућност да telepresence уређај организује видео конференције са 4 учесника
Подршка за IEEE 802.1x, IEEE 802.1q VLAN и IEEE 802.1p
Подршка за SIP URI dialing

Уређај треба да омогући креирање локалних контакта, приступ корпоративном директоријуму и интеграцију са LDAP сервером
Могућност да се са мобилних уређаја који поседују iOS и Android оперативни систем, контролише telepresence уређај, тј. да се оствари и прекине видео позив са telepresence уређаја, као и да се садржај који удаљена страна приказује види на iOS и Android уређају.
Могућност да се лаптоп који поседује Windows или Mac оперативни систем упари са telepresence уређајем тако да садржај лаптопа може да се прикаже како на локалном telepresence уређају, тако и на удаљеној локацији при успостављеној telepresence сесији.
Могућност за администрацију уређаја кроз HTTPS и SSH, као и могућност да се администраторски менији на уређају заштите лозинком.
Уређај треба да се региструје на Систем за обједињене комуникације
Ethernet порт 10/100/1000Base-T за повезивање на мрежу.

11. Telepresence уређај тип 3- CISCO DX70 или еквивалент – комада 1

Персонални telepresence уређај са екраном величине минимално 14 инча по дијагонали и остелјивим на додир, звучником, кодеком, камером и микрофоном.
Екран осетљив на додир треба да подржава резолуцију 1920 x 1080 (16:9)
Камера треба да подржи резолуцију минимално 1080p30, да има хоризонтално видно поље од минимално 60° и вертикално видно поље од минимално 35°
Подршка за SIP и H.323 протоколе
Подршка за следеће видео стандарде: H.263, H.263+, H.264 и H.264/Mpeg-4 Part 10 Advanced Video Coding
Подршка за минимално један ХДМИ порт, као улазни видео порт за Windows или Mac лаптоп
Подршка за минимално три USB порта за повезивање миша, тастатуре, слушалице, екстерне камере и меморијске картице
Подршка за следеће аудио стандарде: G.722, G.722.1, G.711, G.729 и OPUS
Подршка за H.239 (H.323) и Binary Floor Control Protocol (BFCP) (SIP) протоколе за приказ садржаја рачунара удаљеној страни, са резолуцијом до 1080p, кроз успостављену видео сесију
Подршка за IEEE 802.1x, IEEE 802.1q VLAN и IEEE 802.1p
Уређај треба да омогући креирање локалних контакта, приступ корпоративном директоријуму и интеграцију са LDAP сервером
Могућност за администрацију уређаја кроз HTTPS и SSH, као и могућност да се администраторски менији на уређају заштите лозинком.
Потребно је да постоји посебно дугме за Mute, као и за појачање и смањење звука
Минимално 2 Ethernet porta 10/100/1000 Base-T
Локализација за српски језик
Подршка за WiFi стандарде: IEEE 802.11a, 802.11b, 802.11g, и 802.11n
Уређај треба да се региструје на Систем за обједињене комуникације.
Боја white.
Потребно је да уређај има следеће функције:

- Скраћено бирање
- Подесива осветљеност екрана
- Аутоматски одговор
- Аутоматска детекција слушалице
- Повратни позив



- Прослеђивање позива
- Историја позива
- Паркирање позива
- Преузимање позива упућеног другој особи
- Позив на чекању
- Caller ID
- Конференцијски позив
- Директно прослеђивање позива
- Do Not Disturb(DND)
- Могућност да се позиви ка иностранству заштите посебним кодом
- Позив на чекању и преузимање позива
- Ad Hoc конференције
- Music on Hold (MoH)
- Sip URI dialing
- Могућност да се аудио и видео позив ставе на муте
- Различито звоно у зависности од тога да ли позив долази из локала или је реч о позиву из друге компаније
- Лични директоријум
- Self-View за видео позив
- Приказ времена и датума

12. Припрема за миграцију постојећег Avaya система и миграцију старог на нови систем

13. Имплементација, миграција и тестирање новог система обједињених комуникација

14. Обуку (уознавање) запослених са могућностима новог система у трајању од три дана

15. Обука за 2 администратора за конфигурисање новог телефонског система у трајању од 5 дана

16. Стручна сервисна подршка за све елементе система од стране извршиоца са SLA параметрима 8x5xNBD, произвођачку подршку и потребне сервисе на период од 3 (три) године.

НАПОМЕНА: ПОНУЂАЧ УЗ ПОНУДУ ДОСТАВЉА НАЗИВЕ ПРОИЗВОДА КОЈЕ НУДИ.

15. ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ

У складу са чланом 12. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова, понуђач _____ доставља структуру цене у поступку јавне набавке добра – систем обједињених комуникација, редни број 9/2017, како следи у табели:

Редни број	Опис	Комада	Јединична цена без ПДВ	Укупно динара без ПДВ	Укупно динара са ПДВ
1	Сервер и лиценце	комплет			
2	Media gateway тип CISCO ISR 4331 VSEC или еквивалент	1			
3	Основни модели телефона Cisco CP-7811 или еквивалент	165			
4	Напредни модел телефона тип 1 - Cisco CP-8865-K9 или еквивалент	1			
5	Напредни модел телефона тип 2 - CISCO CP-8841 или еквивалент	5			
6	Напредни модел телефона тип 3 - CISCO CP-8851 или еквивалент	2			
7	Конференцијск и телефон тип CISCO CP-8831 или еквивалент	1			
8	Аналогни телефонски	2			



	адаптер тип CISCO ATA190 или еквивалент				
9	Telepresence уређај тип 1- CISCO MX300G2 или еквивалент	1			
10	Telepresence уређај тип 2- CISCO SX20 или еквивалент	1			
11	Telepresence уређај тип 3- CISCO DX70 или еквивалент	1			
12	Припрема за миграцију постојећег Avaya система и миграцију старог на нови систем	комлет			
13	Имплементација, миграција и тестирање новог система обједињених комуникација	комлет			
14	Обука (упознавање) запослених са могућностима новог система у трајању од три дана	комлет			
15	Обука за 2 администратора за конфигурисање новог телефонског система у трајању од 5 дана	комлет			
16	Стручна сервирсна подршка за све елементе	комлет			



система од стране извршиоца са SLA параметрима 8x5xNBD, произвођачку подршку и потребне сервисе на период од 3 (три) године					
УКУПНО					

Понуда важи 60 дана почев од отварања понуде.

Цена је фиксна и изражена у динарима.

Датум

М.П.

Понуђач

16. МОДЕЛ ГАРАНЦИЈЕ ЗА ДОБРО ИЗВРШЕЊЕ ПОСЛА

Београд, __. __. 2017. године

Корисник: Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије, ул. Скадарска 23 и 23/1, Београд

Налогодавац: _____ (Име понуђача)

С обзиром да су _____ (Име понуђача) (у даљем тексту: налогодавац) и Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије, ул. Скадарска 23 и 23/1, Београд, (у даљем тексту: корисник) закључили Уговор о набавци добра – систем обједињених комуникација (у даљем тексту: Уговор).

Сходно закљученом Уговору, а у складу са условима из Конкурсне документације за јавну набавку добра – систем обједињених комуникација, редни број 9/2017, налогодавац се обавезао да достави кориснику гаранцију за добро извршење посла у износу од _____ (10% од вредности уговора, у динарима).

На захтев налогодавца, ми _____ (Име Банке гаранта), издајемо ову неопозиву, безусловну, наплативу на први позив и без права на приговор, гаранцију, којом Вам гарантујемо да ћемо извршити плаћање у вашу корист до укупног максималног износа од:

РСД _____ (10% од вредности понуде, у динарима)

по пријему вашег првог позива у писаној форми и ваше писане изјаве у којој се наводи:

1. да је понуђач, налогодавац гаранције, _____ (Име налогодавца) прекршио своју(е) обавезу(е) из закљученог Уговора,
2. у ком погледу је понуђач, налогодавац за издавање гаранције, _____ (Име налогодавца) извршио прекршај.

Горе наведени позив и изјава морају бити оверени Вашим печатом и потписани од стране овлашћеног лица Вашег правног лица.

Рок важности ове гаранције је 30 дужи од истека рока за коначно извршење посла, те ова гаранција важи до датума __. __. __. године, те сви ваши позиви на наплату по овој гаранцији морају стићи закључно са тим датумом.

На ову гаранцију се примењују одредбе Једнообразних правила за гаранцију на позив, ревизија 2010. године (URDG 758) Међународне трговинске коморе у Паризу.

(Унети име понуђача)

(Одговорно лице понуђача)

(Унети име банке)

(Одговорно лице банке)

17. МОДЕЛ ГАРАНЦИЈЕ ЗА ОТКЛАЊАЊЕ НЕДОСТАКА У ГАРАНТНОМ РОКУ

Београд, __. __. 2017. године

Корисник: Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије, ул. Скадарска 23 и 23/1, Београд

Налогодавац: _____ (Име понуђача)

С обзиром да су _____ (Име понуђача) (у даљем тексту: налогодавац) и Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије, ул. Скадарска 23 и 23/1, Београд, (у даљем тексту: корисник) закључили Уговор о набавци добра – систем обједињених комуникација (у даљем тексту: Уговор).

Сходно закљученом Уговору, а у складу са условима из Конкурсне документације за јавну набавку добра – систем обједињених комуникација, редни број 9/2017, налогодавац се обавезао да достави кориснику гаранцију за отклањање недостатака у гарантном року у износу од _____ (3% од вредности уговора, у динарима).

На захтев налогодавца, ми _____ (Име Банке гаранта), издајемо ову неопозиву, безусловну, наплативу на први позив и без права на приговор, гаранцију, којом Вам гарантујемо да ћемо извршити плаћање у вашу корист до укупног максималног износа од:

РСД _____ (3% од вредности уговора, у динарима)

по пријему вашег првог позива у писаној форми и ваше писане изјаве у којој се наводи:

1. да понуђач, налогодавац гаранције, _____ (Име налогодавца) није отклонио недостатке у гарантном року,

Горе наведени позив и изјава морају бити оверени Вашим печатом и потписани од стране овлашћеног лица Вашег правног лица.

Рок важности ове гаранције је 3 (три) године од дана потписивања Записника о квалитативном и квантитативном пријему добара и услуга, те ова гаранција важи до датума __. __. __. године (Попуњава наручилац), те сви ваши позиви на наплату по овој гаранцији морају стићи закључно са тим датумом.

На ову гаранцију се примењују одредбе Једнообразних правила за гаранцију на позив, ревизија 2010. године (URDG 758) Међународне трговинске коморе у Паризу.

(Унети име понуђача)

(Одговорно лице понуђача)

(Унети име банке)

(Одговорно лице банке)